



Bibliothèque...l'enquête.

Dans l'optique de la restructuration, du réaménagement de la bibliothèque nous avons consulté la population à travers un questionnaire de satisfaction disponible à la bibliothèque, sur le site internet de la ville et en questionnement direct sur les marchés et au Super U.

Au final 271 questionnaires nous ont été retournés tous canaux confondus, se décomposant en 206 questionnaires d'usagers et 65 de non usagers.

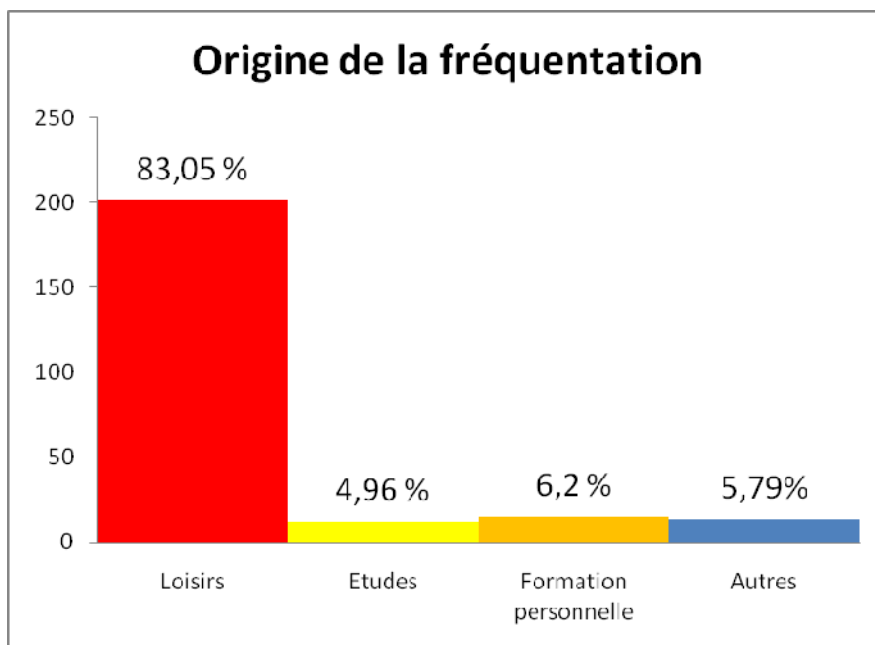
De manière synthétique voire schématique voici le portrait du lecteur type.

Tout d'abord ce lecteur type est une lectrice (75%), mordellaise (88%) et plutôt active (66%). Elle fréquente la bibliothèque pour ses loisirs (83%) et principalement pour y emprunter des documents (53%). Pour faire son choix elle hésite entre flânerie et demande directe à l'équipe, mais se décide rapidement car elle ne s'attarde rarement au-delà de la ½ heure.

Bien que très satisfaite de l'accueil qui lui est fait par l'équipe, elle ne séjourne pas car notre lectrice-type souhaiterait que sa bibliothèque dispose de plus d'espaces, de convivialité, de lecture, dédié aux enfants...Elle aimerait également un équipement plus clair, plus moderne...en bref rafraichi!

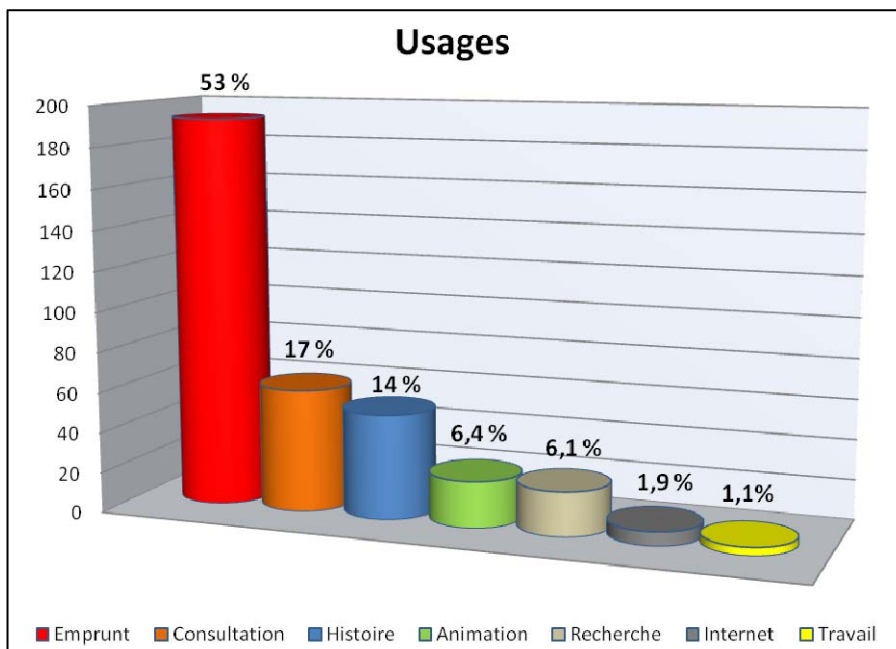
Généralement, vous allez à la bibliothèque pour :

- Vos loisirs
- Vos études
- Votre formation personnelle
- Autres :.....



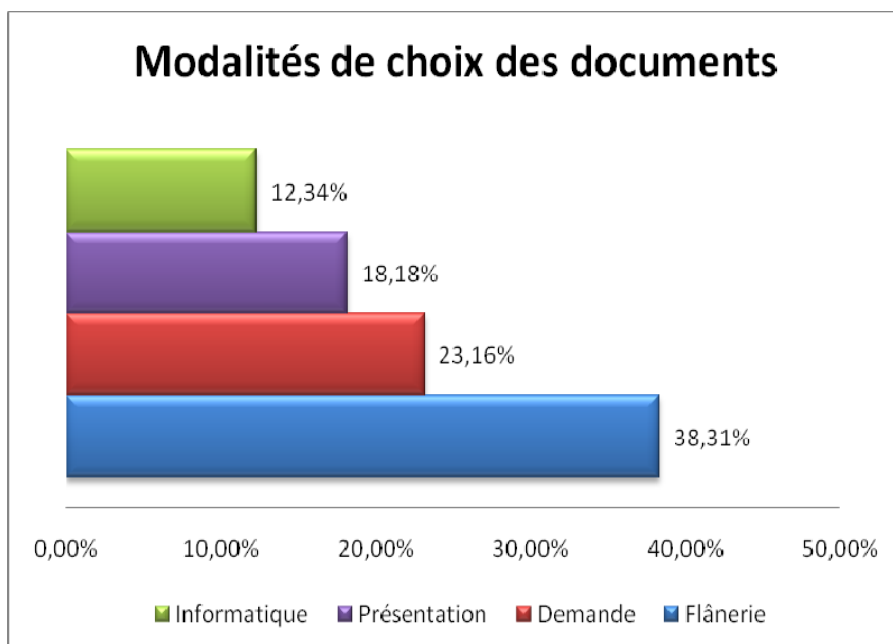
Que faites-vous lorsque vous allez à la bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

- Emprunter des documents
- lire des histoires aux enfants
- Participez à une animation)
- Travailler sur place
- Consulter des ouvrages
- Rechercher une information
- Consulter internet



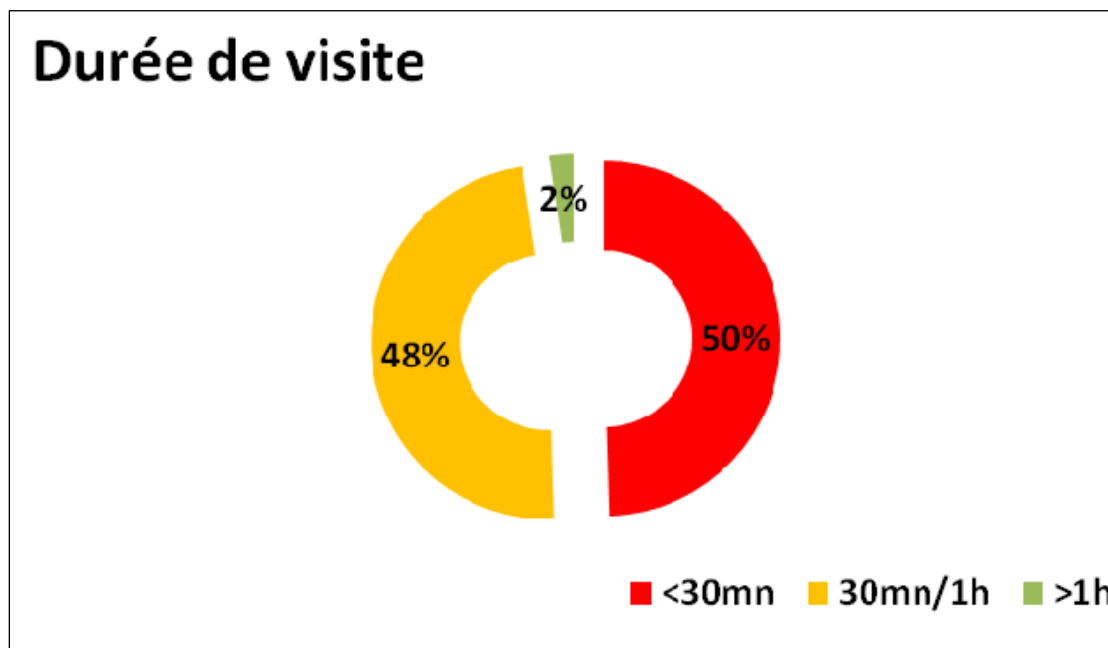
Pour trouver un document, vous :

- Flânez dans les rayons
- Utilisez la recherche informatisée
- Demandez au personnel
- Utilisez les présentations faites par le personnel



En moyenne, pour une visite, combien de temps restez-vous à la bibliothèque ?

- Moins de 30 mn Plus d'une heure
 Entre 30 mn et une heure



Par comparaison, dans une étude du CREDOC de 2006, le temps de séjour en bibliothèque s'est allongé en raison d'une offre sur place plus riche: la part de ceux qui restent moins de 30 minutes, parce qu'ils viennent surtout pour l'emprunt, a fortement régressé (de 47% en 1997 à 29% en 2005), les visites longues, de plus de 30 minutes, s'étant généralisées (53% en 1997, 71% en 2005). Chiffre qui évolue dans ce sens grâce à une offre plus riche mais également car les conditions de lecture sur place se sont améliorées

Quelques remarques glanées ci et là témoignent de cet inconfort de la lecture sur place:

- "Rendre l'espace plus confortable et convivial pour donner envie d'y rester et de ne plus seulement y passer"
- "Améliorer la surface d'accueil car il y a un manque de places assises pour une lecture sur place"
- "Lieu trop petit pour travailler sur place ou même consulter tranquillement"
- "Il manque de la place pour s'installer et lire tranquillement. J'utilise plus cette bibliothèque comme un lieu d'emprunt et non comme un lieu de lecture"

Avez-vous déjà demandé de l'aide pour une recherche ou un conseil de lecture ?

- Oui 166 Non 40

166 personnes ont répondu positivement à cette question, alors que seuls 40 ont indiqué qu'ils demandaient conseil au personnel.

Avez-vous déjà demandé un renseignement par téléphone à la bibliothèque ?

- Oui 20 Non 182

Votre situation :

Actif

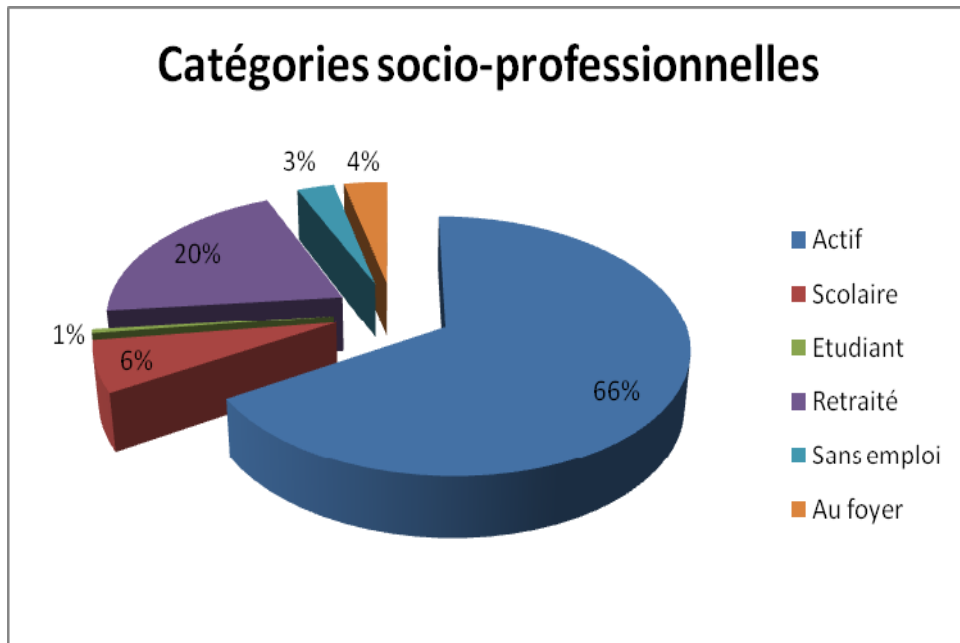
Etudiant

Sans emploi

Collégien/lycéen

Retraité

Au foyer



Habitez-vous Mordelles ?

Oui à **88,12%**

Non à **11,88%**

Graphique et commentaires: questionnaire non-usagers.

Savez-vous qu'il existe une bibliothèque à Mordelles ?

- Oui 87,7% Non 12,3%

Savez-vous où elle se trouve ?

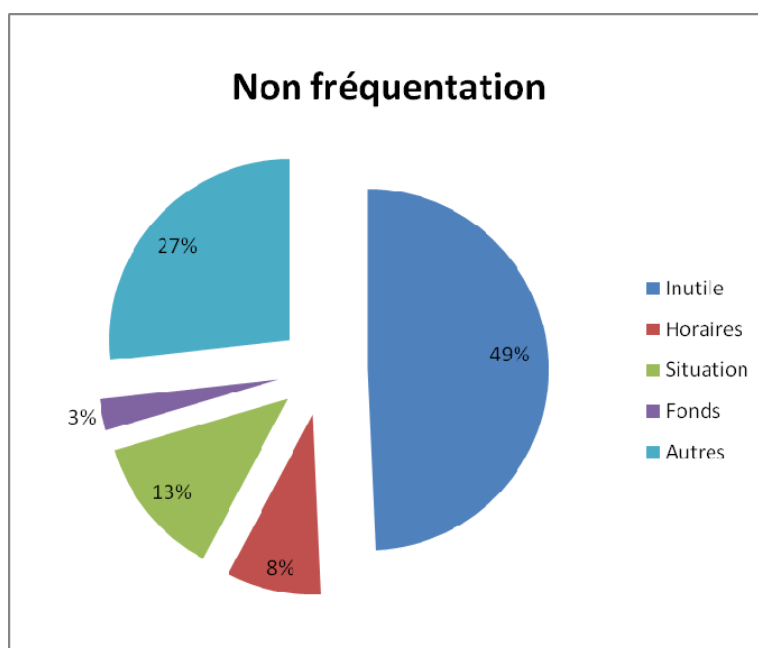
- Oui 71,9% Non 28,1%

L'avez-vous fréquentée ?

- Oui Non

Pour quelle raisons ne la fréquentez-vous pas ?

- Pas besoin Ce qui s'y trouve / ne s'y trouve pas (les livres, DVD, musique) Autres
- Les horaires Le lieu : problème d'accessibilité en interne, espace, salles Les tarifs
- La situation géographique L'accueil/le service Autres



Fréquentez-vous une autre bibliothèque ?

- Non 79,4% Oui 20,6%

qu'y faites-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Empruntez des documents 45,5% lisez des histoires à vos enfants 9,1% Participez à une animation (lecture, conférence) 4,5%
- Travaillez sur place Consultez des ouvrages 22,7% Autres 4,5%
- Recherchez une information sur place 13,6% Consultez internet

Connaissez-vous le site internet de l'Antichambre ?

- Oui 15,6% Non 84,4%

Si oui, le consultez-vous régulièrement ?

- Oui Non

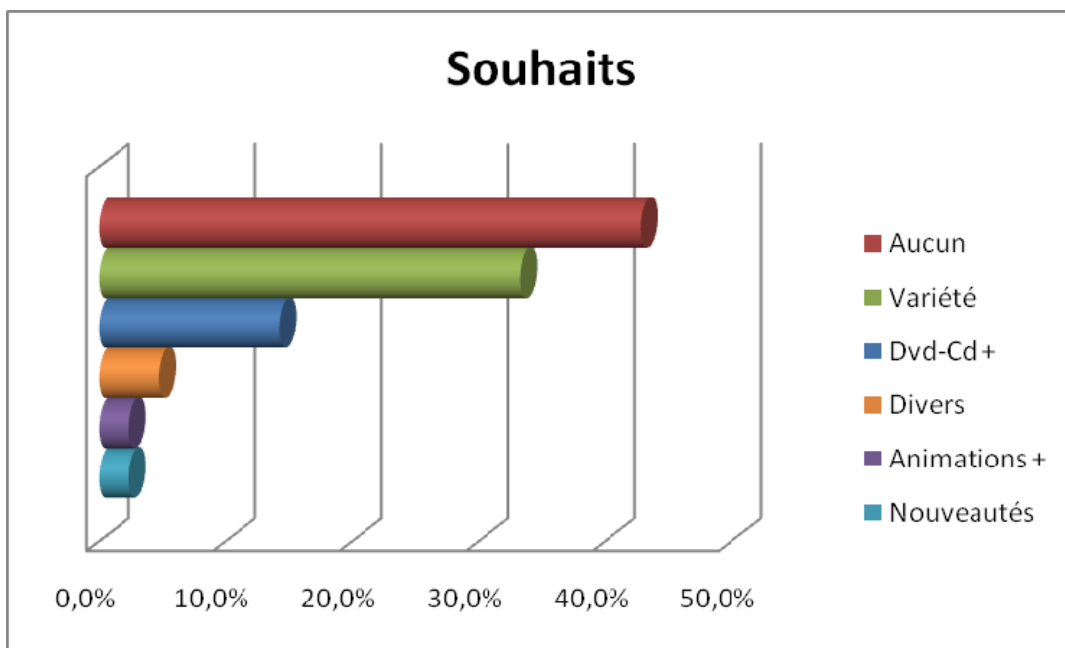
Lisez-vous les pages bibliothèques dans le Mordelles Infos ?

- Oui 53,1% Non 46,9%

Que souhaiteriez-vous pouvoir faire ou trouver à la bibliothèque ?

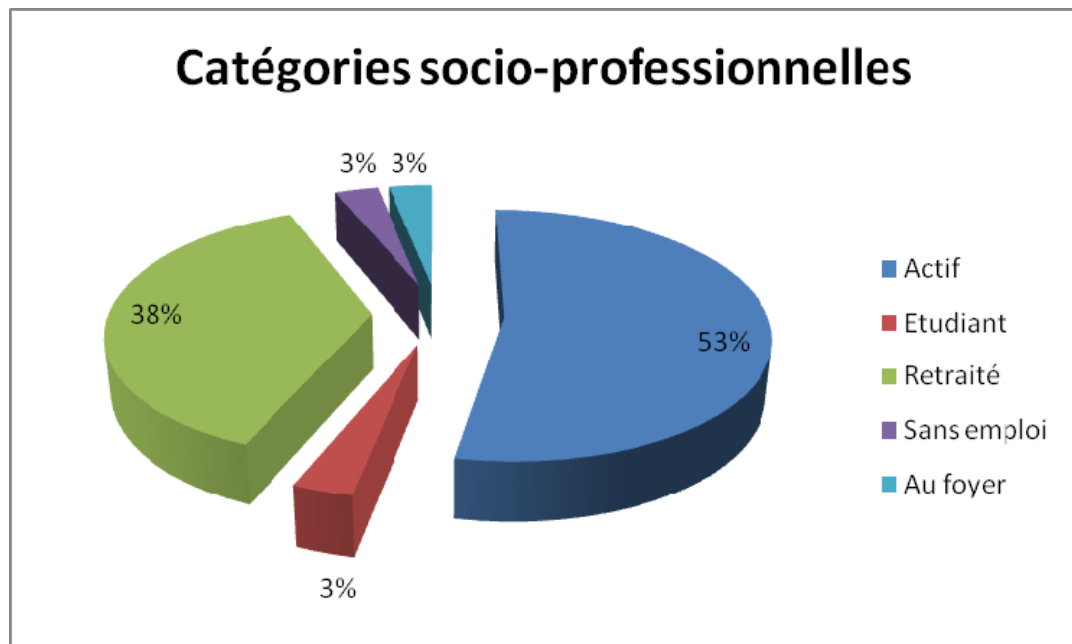
Vous êtes :

- Une femme 70,3% Un homme 29,7%



Votre situation :

- Actif
 Collégien/lycéen
 Etudiant
 Retraité
 En recherche d'emploi
 Au foyer



Habitez-vous Mordelles ?

- Oui 71,9% Non 28,1%